Fibre Optique

Offre TWIN - Fiche d'informations standardisée & Grille tarifaire

applicable à compter du 29.10.2026

Sous conditions d'éligibilité Zone A : Offre spéciale réservée aux particuliers sous réserve d'éligibilité, de compatibilité technique et du raccordement effectif du domicile du Client. Conditions disponibles sur www.kiwi-fibre.fr ou au 09 80 50 12 12 *(appel local).*
Zone A : zone de collecte locale : secteurs desservis en Fibre FTTH via des Réseaux d'Initiative Publique (RIP) exploités par un Opérateur d'Infrastructure partenaire.

PROMOTION **DUREE DE LA PROMOTION** **DESCRIPTION DE LA PROMOTION**	**Offre spéciale Fibre sans frais** **Activation des services offertes** pour toute nouvelle souscription entre le 29/10/2026 et le 5/11/2026 non cumulable avec d'autres promotions en cours (soit une remise immédiate de 69€)
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	**34.90€ TTC /mois**
DESCRIPTION DE L'OFFRE	• **Accès Internet Très-Haut-Débit** incluant : - 5 Boîtes mail de 1Go chacune - Antivirus et Antispam de messagerie - Accès Webmail - Contrôle parental • **Service de Téléphonie** incluant : - une ligne téléphonique avec l'attribution d'un numéro, - appels illimités(1) vers les postes fixes en France métropolitaine et de 50 destinations dont les DOM - autres services inclus : messagerie vocale, signal d'appel, présentation du numéro, parution annuaire, facture détaillée…
EQUIPEMENTS	INCLUS KiwiBox
DUREE D'ENGAGEMENT	Contrat à durée indéterminée avec période minimale d'engagement de 12 mois
DEBIT ESTIME	Débit maximum disponible jusqu'à 1 Gbit/s en réception et jusqu'à 1 Gbit/s ou jusqu'à 200Mbit/s ou jusqu'à 300Mbit/s en émission selon secteurs tels que définis et disponibles sur le site Kiwi rubrique « Informations Débits » Débit maximum disponible jusqu'à 100 Mbit/s en réception et jusqu'à 100 Mbit/s en émission sur les autres secteurs (sous réserve de disposer d'un équipement compatible)
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS	• Technologie fibre optique FTTH (Fiber To The Home) • KiwiBox : routeur avec technologie sans fil WiFi dual band 2,4Ghz 802.11b/g/n/ac, 802.11 ac 5Ghz, chiffrement WEP, WPA, WPA2 - WPS
DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION DE L'ACCES	• 10 jours à 3 semaines à compter de la date de souscription • > 4 semaines suivant le déploiement du réseau et les éventuelles contraintes d'accès et d'autorisations en partie privative ou sur le domaine de la copropriété et/ou travaux en voirie publique complémentaires.
RACCORDEMENT AU RESEAU FIBRE OPTIQUE	INCLUS pour un raccordement Standard *Sur devis pour autres types de raccordement et dans le cas d'étude technique et travaux supplémentaires spécifiques nécessaires au raccordement (sous réserve d'acceptation du client)* *Hors pose de goulotte, gaines et percement de dalles.* *Les travaux ou aménagements spécifiques en partie privative (à l'intérieur et/ou l'extérieur du domicile) nécessaires au raccordement du domicile à la fibre restent à la charge du Client ainsi que les éventuels travaux d'adduction.*
FRAIS D'ACTIVATION	OFFERTS au lieu de 69€ TTC
DEPOT DE GARANTIE DU MATERIEL	Aucun

Kiwi est une marque déposée de CELESTE

CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	• Résiliation effective dans un délai de 10 (dix) jours à compter de la réception de la demande dans le respect des engagements contractuels En cas de résiliation anticipée pendant la période initiale de 12 mois, sauf cas précisés aux CGA, le Client est redevable des mensualités restant à courir • Frais de fermeture de l'accès : 49€ TTC
COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES	Appels vers les fixes de France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Islande, Israël, Irlande, Italie, Japon, Luxembourg, Malaisie, Malte, Mayotte, Mexique, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Venezuela. Hors numéros courts, spéciaux et satellitaires ou support de services spéciaux nationaux ou internationaux autres que communications interpersonnelles Les communications émises en dehors du forfait sont facturées, à la seconde, dès la première seconde, sans coût de mise en relation, aux tarifs en vigueur ci-après détaillés.
OPTION « APPELS VERS LES MOBILES »	+3€/mois : appels illimités vers les mobiles(2) en France métropolitaine – sans engagement
MISE EN SERVICE /CONSERVATION DE LA PORTABILITE DU NUMERO ACTUEL	Gratuite
SERVICES CLIENTS	• Assistance Commerciale : 09 80 50 12 12 (temps d'attente et appels gratuits depuis la ligne fixe Kiwi - coût d'une communication locale depuis un mobile ou la ligne fixe d'un autre opérateur, consulter ses tarifs) - du lundi au jeudi : 9h-12h30 et 14h-18h30, - le vendredi : 9h-12h30 et 14h-17h30 • Assistance Technique : numéro communiqué lors de la souscription (temps d'attente et appels gratuits depuis la ligne fixe Kiwi - coût d'une communication locale depuis un mobile ou la ligne fixe d'un autre opérateur, consulter ses tarifs) - du lundi au samedi de 8h à 20h en continu • Assistance Commerciale et Technique en ligne : gratuite(2) • Adresse postale : CELESTE – Service Kiwi Fibre Optique - 1, avenue Pierre-Gilles de Gennes – 81000 ALBI
INDEMNITE FORFAITAIRE EN CAS DE NON RESTITUTION OU DETERIORATION DES EQUIPEMENTS ET DE DEGRADATION OU DISPARITION D'UN ELEMENT DU BOITIER OPTIQUE	KiwiBox : 200 € Boîtier Optique : 299 € Autre accessoire manquant : 20€/accessoire Défaut d'aspect : 20€
DEPOT DE GARANTIE EN CAS DE PAIEMENT PAR CHEQUE	250 €
PENALITES DE RETARD EN CAS DE DEFAUT DE PAIEMENT	Une fois et demi le taux d'intérêt légal des sommes dues à compter de l'envoi de la première relance
FRAIS DE TRAITEMENT ET DE GESTION D'UN IMPAYE*	8 €
FRAIS D'INTERVENTION D'UN TECHNICIEN	• 49 € à 135 € selon type d'interventions et zones géographiques • sur devis pour prestations spécifiques

(1) Appels depuis un téléphone raccordé à la KiwiBox – Communications vers les numéros fixes géographiques des tranches 01 à 05 et les numéros fixes de la tranche 09 – Liste des destinations incluses ci-dessus mentionnées - (2) Communications vers les numéros mobiles d'opérateurs tiers en France métropolitaine depuis un téléphone raccordé à la KiwiBox, à l'exception des numéros spéciaux, et de restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles.

Les tarifs indiqués s'entendent TTC. Le prix de l'abonnement Kiwi est facturé à l'abonné sur une base forfaitaire et mensuelle, à terme à échoir, excepté pour le premier mois dont la facturation s'effectue prorata temporis à terme échu et reportée sur la facture émise au titre du mois suivant et vient s'ajouter à celle-ci. Les Frais d'activation ainsi que les éventuelles consommations en dehors du forfait Kiwi (communications téléphoniques, autres services optionnels, intervention…) sont exigibles à terme échu. La facturation débute le jour ouvré suivant la mise en service de l'accès ou de la livraison des équipements.
Option « Appels vers les mobiles » : facturation mensuelle forfaitaire à terme à échoir excepté pour le premier mois dont la facturation s'effectue à terme échu, au montant mensuel de l'option, quelle que soit la date de mise en service. Cette facturation est reportée sur la facture du mois suivant et vient s'ajouter à celle-ci. En cas de résiliation par le Client en cours de période de facturation, ce dernier reste redevable du montant mensuel de l'option quel que soit la date de résiliation. *Le cas échéant, frais facturés dans le respect de l'article L.224-7 du Code de la Consommation.

TARIFS DES COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES KIWI

Facturation à la seconde, dès la première seconde, sans coût de mise en relation.

Destinations	TARIFS (en € TTC/min)	
	Vers les fixes	**Vers les mobiles**
France métropolitaine	**inclus**	**0.15**
DOM et TOM Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, La Réunion.	**inclus**	0.422
Saint Barthélémy, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon.	0.152	
Europe Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède, Slovaquie.	**inclus**	0.228
Bulgarie, Lettonie, Lituanie, Slovénie.	0.228	
Reste Europe 1 et Amérique du Nord 1 Andorre, Canada, Etats-Unis, Islande, Norvège, Suisse.	**inclus**	0.378
Açores, Guernesey, Vatican, Jersey, Liechtenstein, Monaco.	0.108	
Maghreb Algérie, Maroc, Tunisie	0.297	0.567
Amérique du Nord 2 et Reste Europe 2 Alaska, Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Féroé (îles), Gibraltar, Groenland, Hawaii (îles), Macédoine, Moldavie, Monténégro, Saint Marin, Turquie, Ukraine, Serbie.	0.297	0.567
Afrique et Océanie Afrique du Sud (rép.), Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (rép.), Comores, Congo, Congo (rép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Polynésie française, Rwanda, Sao Tome et Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Léone, Somalie, Soudan, St Hélène, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Wallis-et-Futuna, Zambie, Zimbabwe.	0.720	0.990
Amérique Centrale Mexique	**inclus**	1.044
Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes (îles), Bonaire, Cayman (îles), Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominicaine (rép.), Dominique, El Salvador, Falkland (îles), Grenade, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Montserrat (île), Nicaragua, Panama, Porto Rico, Saba, St Christophe, Ste Lucie, St-Eustache (île), St Kitts et Nevis, St Marteen, St Vincent et Grenadine, Trinité et Tobago, Turks et Caicos (îles), Vierges américaines (îles), Vierges britanniques (îles).	0.774	
Amérique du Sud Argentine, Brésil, Chili, Venezuela.	**inclus**	0.711
Bolivie, Colombie, Equateur, Guyane, Paraguay, Pérou, Suriname, Uruguay.	0.441	
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle Zélande Australie, Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Singapour, Taiwan, Thaïlande.	**inclus**	0.576
Azerbaïdjan, Emirats Arabes Unis, Georgie, Kirghizistan, Palestine, Philippines, Russie, Tadjikistan, Turkménistan.	0.306	
Asie 2 et reste Océanie Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bengladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji (îles), Guam, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives, Mariannes (îles), Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie Nouvelle Guinée, Qatar, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidental, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yémen.	0.846	1.116
Numéros spéciaux en 08 et numéros courts *Pour toute question technique ou commerciale concernant ces numéros, contacter le fournisseur du service.*	Tarifs consultables sur www.mafacture.fr	

Kiwi est une marque déposée de CELESTE

Offre SHIELD - Fiche d'informations standardisée & Grille tarifaire

applicable à compter du 29.10.2026

Sous conditions d'éligibilité Zone A : Offre spéciale réservée aux particuliers sous réserve d'éligibilité, de compatibilité technique et du raccordement effectif du domicile du Client. Conditions disponibles sur www.kiwi-fibre.fr ou au 09 80 50 12 12 *(appel local).*
Zone A : zone de collecte locale : secteurs desservis en Fibre FTTH via des Réseaux d'Initiative Publique (RIP) exploités par un Opérateur d'Infrastructure partenaire.

PROMOTION **DUREE DE LA PROMOTION** **DESCRIPTION DE LA PROMOTION**	**Offre spéciale Fibre sans frais** **Activation des services gratuite** pour toute nouvelle souscription entre le 29/10/2026 et le 5/11/2026 non cumulable avec d'autres promotions en cours (soit une remise immédiate de 69€)
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	**44.90€ TTC /mois**
DESCRIPTION DE L'OFFRE	• **Accès Internet Très-Haut-Débit** incluant : - 5 Boîtes mail de 1Go chacune - Antivirus et Antispam de messagerie - Accès Webmail - Contrôle parental • **Service de Téléphonie** incluant : - une ligne téléphonique avec l'attribution d'un numéro, - appels illimités(1) vers les mobiles et postes fixes en France métropolitaine et fixes de 50 destinations dont les DOM - autres services inclus : messagerie vocale, signal d'appel, présentation du numéro, parution annuaire, facture détaillée… • **Divertissement**(2) avec : - accès au Google Play store (applis, vidéos, musiques, jeux…) avec Android TV™ - accès au store NVIDIA™ Games (jeux, cloud gaming…) - autres services multimédia, Smart Home, …
EQUIPEMENTS	INCLUS KiwiBox + Passerelle multimédia NVIDIA SHIELD TV - Mis à disposition
DUREE D'ENGAGEMENT	Contrat à durée indéterminée avec période minimale d'engagement de 12 mois
DEBIT ESTIME	Débit maximum disponible jusqu'à 1 Gbit/s en réception et jusqu'à 1 Gbit/s ou jusqu'à 200Mbit/s ou jusqu'à 300Mbit/s en émission selon secteurs tels que définis et disponibles sur le site Kiwi rubrique « Informations Débits » Débit maximum disponible jusqu'à 100 Mbit/s en réception et jusqu'à 100 Mbit/s en émission sur les autres secteurs (sous réserve de disposer d'un équipement compatible)
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS	• Technologie fibre optique FTTH (Fiber To The Home) • KiwiBox : routeur avec technologie sans fil WiFi dual band 2,4Ghz 802.11b/g/n/ac, 802.11 ac 5Ghz, chiffrement WEP, WPA, WPA2 • NVIDIA SHIELD TV : descriptif sur www.nvidia.fr/shield/shield-tv/
DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION DE L'ACCES	• 10 jours à 3 semaines à compter de la date de souscription • > 4 semaines suivant le déploiement du réseau et les éventuelles contraintes d'accès et d'autorisations en partie privative ou sur le domaine de la copropriété et/ou travaux en voirie publique complémentaires.
RACCORDEMENT AU RESEAU FIBRE OPTIQUE	INCLUS pour un raccordement Standard *Sur devis pour autres types de raccordement et dans le cas d'étude technique et travaux supplémentaires spécifiques nécessaires au raccordement (sous réserve d'acceptation du client)* *Hors pose de goulotte, gaines et percement de dalles.* *Les travaux ou aménagements spécifiques en partie privative (à l'intérieur et/ou l'extérieur du domicile) nécessaires au raccordement du domicile à la fibre restent à la charge du Client ainsi que les éventuels travaux d'adduction.*
FRAIS D'ACTIVATION	OFFERTS au lieu de 69€ TTC

Kiwi est une marque déposée de CELESTE

DEPOT DE GARANTIE DU MATERIEL	Aucun
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	• Résiliation effective dans un délai de 10 (dix) jours à compter de la réception de la demande dans le respect des engagements contractuels En cas de résiliation anticipée pendant la période initiale de 12 mois, sauf cas précisés aux CGA, le Client est redevable des mensualités restant à courir • Frais de fermeture de l'accès : 49€ TTC
COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES	Appels vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, les fixes des DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Islande, Israël, Irlande, Italie, Japon, Luxembourg, Malaisie, Malte, Mayotte, Mexique, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Venezuela. Hors numéros courts, spéciaux et satellitaires ou support de services spéciaux nationaux ou internationaux autres que communications interpersonnelles Les communications émises en dehors du forfait sont facturées, à la seconde, dès la première seconde, sans coût de mise en relation, aux tarifs en vigueur ci-après détaillés.
MISE EN SERVICE DE LA PORTABILITE DU NUMERO ACTUEL	Gratuite
SERVICES CLIENTS	• Assistance Commerciale : 09 80 50 12 12 (temps d'attente et appels gratuits depuis la ligne fixe Kiwi - coût d'une communication locale depuis un mobile ou la ligne fixe d'un autre opérateur, consulter ses tarifs) - du lundi au jeudi : 9h-12h30 et 14h-18h30, - le vendredi : 9h-12h30 et 14h-17h30 • Assistance Technique : numéro communiqué lors de la souscription (temps d'attente et appels gratuits depuis la ligne fixe Kiwi - coût d'une communication locale depuis un mobile ou la ligne fixe d'un autre opérateur, consulter ses tarifs) - du lundi au samedi de 8h à 20h en continu • Assistance Commerciale et Technique en ligne : gratuite(3) • Adresse postale : CELESTE – Service Kiwi Fibre Optique - 1, avenue Pierre-Gilles de Gennes – 81000 ALBI
INDEMNITE FORFAITAIRE EN CAS DE NON RESTITUTION OU DETERIORATION DES EQUIPEMENTS ET DE DEGRADATION OU DISPARITION D'UN ELEMENT DU BOITIER OPTIQUE	KiwiBox : 200 € Passerelle Multimédia NVIDIA SHIELD TV : 229 € Boîtier Optique : 299 € Remote SHIELD TV (télécommande) : 55 € Autre accessoire manquant : 20€/accessoire – Défaut d'aspect : 20€ Emballage d'origine NVIDIA SHIELD TV manquant : 30€
DEPOT DE GARANTIE EN CAS DE PAIEMENT PAR CHEQUE	250 €
PENALITES DE RETARD EN CAS DE DEFAUT DE PAIEMENT	Une fois et demi le taux d'intérêt légal des sommes dues à compter de l'envoi de la première relance
FRAIS DE TRAITEMENT ET DE GESTION D'UN IMPAYE*	8 €
FRAIS D'INTERVENTION D'UN TECHNICIEN	• 49 € à 135 € selon type d'interventions et zones géographiques • sur devis pour prestations spécifiques

(1) Appels depuis un téléphone raccordé à la KiwiBox – Communications vers les numéros fixes géographiques des tranches 01 à 05 et les numéros fixes de la tranche 09 – Communications vers les numéros mobiles des opérateurs tiers et MVNO en France métropolitaine - Liste des destinations incluses ci-dessus mentionnées - (2) Uniquement en HDMI 2.0 avec téléviseur compatible – Compatibilité 4K HDR avec équipement terminal adéquat - Services et contenus accessibles après acceptation des conditions générales d'utilisation de Google. Inscription obligatoire pour le Google Play Store. L'accès aux services, contenus et applications de certains éditeurs et fournisseurs peut exiger des achats et/ou abonnements supplémentaires. Android TV, Google Play sont des marques Google Inc. NVIDIA Games est une marque NVIDIA Corp. – (3) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Kiwi.

Les tarifs indiqués s'entendent TTC. Le prix de l'abonnement Kiwi est facturé à l'abonné sur une base forfaitaire et mensuelle, à terme à échoir, excepté pour le premier mois dont la facturation s'effectue prorata temporis à terme échu et reportée sur la facture émise au titre du mois suivant et vient s'ajouter à celle-ci. Les Frais d'activation ainsi que les éventuelles consommations en dehors du forfait Kiwi (communications téléphoniques, services optionnels, intervention…) sont exigibles à terme échu. La facturation débute le jour ouvré suivant la mise en service de l'accès ou de la livraison des équipements (KiwiBox et passerelle multimédia). *Le cas échéant, frais facturés dans le respect de l'article L.224-7 du Code de la Consommation.

TARIFS DES COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES KIWI

Facturation à la seconde, dès la première seconde, sans coût de mise en relation.

Destinations	TARIFS (en € TTC/min)	
	Vers les fixes	**Vers les mobiles**
France métropolitaine	**inclus**	**inclus**
DOM et TOM Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, La Réunion.	**inclus**	0.422
Saint Barthélémy, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon.	0.152	
Europe Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède, Slovaquie.	**inclus**	0.228
Bulgarie, Lettonie, Lituanie, Slovénie.	0.228	
Reste Europe 1 et Amérique du Nord 1 Andorre, Canada, Etats-Unis, Islande, Norvège, Suisse.	**inclus**	Etats-Unis & Canada inclus 0.378
Açores, Guernesey, Vatican, Jersey, Liechtenstein, Monaco.	0.108	
Maghreb Algérie, Maroc, Tunisie	0.297	0.567
Amérique du Nord 2 et Reste Europe 2 Alaska, Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Féroé (îles), Gibraltar, Groenland, Hawaii (îles), Macédoine, Moldavie, Monténégro, Saint Marin, Turquie, Ukraine, Serbie.	0.297	0.567
Afrique et Océanie Afrique du Sud (rép.), Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (rép.), Comores, Congo, Congo (rép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Polynésie française, Rwanda, Sao Tome et Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Léone, Somalie, Soudan, St Hélène, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Wallis-et-Futuna, Zambie, Zimbabwe.	0.720	0.990
Amérique Centrale Mexique	**inclus**	1.044
Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes (îles), Bonaire, Cayman (îles), Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominicaine (rép.), Dominique, El Salvador, Falkland (îles), Grenade, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Montserrat (île), Nicaragua, Panama, Porto Rico, Saba, St Christophe, Ste Lucie, St-Eustache (île), St Kitts et Nevis, St Marteen, St Vincent et Grenadine, Trinité et Tobago, Turks et Caicos (îles), Vierges américaines (îles), Vierges britanniques (îles).	0.774	
Amérique du Sud Argentine, Brésil, Chili, Venezuela.	**inclus**	0.711
Bolivie, Colombie, Equateur, Guyane, Paraguay, Pérou, Suriname, Uruguay.	0.441	
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle Zélande Australie, Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Singapour, Taiwan, Thaïlande.	**inclus**	0.576
Azerbaïdjan, Emirats Arabes Unis, Georgie, Kirghizistan, Palestine, Philippines, Russie, Tadjikistan, Turkménistan.	0.306	
Asie 2 et reste Océanie Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bengladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji (îles), Guam, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives, Mariannes (îles), Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie Nouvelle Guinée, Qatar, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidental, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yémen.	0.846	1.116
Numéros spéciaux en 08 et numéros courts *Pour toute question technique ou commerciale concernant ces numéros, contacter le fournisseur du service.*	Tarifs consultables sur www.mafacture.fr	

Offre SHIELD - Fiche d'informations standardisée & Grille tarifaire

applicable à compter du 29.10.2026

Sous conditions d'éligibilité sur la Zone B* : Offre réservée aux particuliers sous réserve d'éligibilité, de compatibilité technique et du raccordement effectif du domicile du Client. Conditions d'éligibilité disponibles sur www.kiwi-fibre.fr ou au 09 80 50 12 12 *(appel local)*

(*) Zone B : zone de collecte nationale : secteurs desservis en Fibre FTTH via le réseau d'un Opérateur d'Envergure Nationale partenaire.

PROMOTION **DUREE DE LA PROMOTION** **DESCRIPTION DE LA PROMOTION**	**Offre spéciale Fibre sans frais** **Activation des services gratuite** pour toute nouvelle souscription entre le 29/10/2026 et le 5/11/2026 non cumulable avec d'autres promotions en cours (soit une remise de 69€ à l'activation)
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	**49.90 € TTC /mois**
DESCRIPTION DE L'OFFRE	• **Accès Internet Très-Haut-Débit** incluant : - 5 Boîtes mail de 1Go chacune - Antivirus et Antispam de messagerie - Accès Webmail - Contrôle parental • **Service de Téléphonie** incluant : - une ligne téléphonique avec l'attribution d'un numéro, - appels illimités(1) vers les mobiles et postes fixes en France métropolitaine et fixes de 50 destinations dont les DOM - autres services inclus : messagerie vocale, signal d'appel, présentation du numéro, parution annuaire, facture détaillée… • **Divertissement**(2) avec : - accès au Google Play store (applis, vidéos, musiques, jeux…) avec Android TV™ - accès au store NVIDIA™ Games (jeux, cloud gaming…) - autres services multimédia, Smart Home, …
EQUIPEMENTS	INCLUS KiwiBox + Passerelle multimédia NVIDIA SHIELD TV - Mis à disposition
DUREE D'ENGAGEMENT	Contrat à durée indéterminée avec période minimale d'engagement de 12 mois
DEBIT ESTIME	Débits maximum disponibles théoriques jusqu'à 1 Gbit/s en réception et jusqu'à 800Mbit/s en émission (sous réserve de disposer d'un équipement compatible)
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS	• Technologie fibre optique FTTH (Fiber To The Home) • KiwiBox : routeur avec technologie sans fil WiFi dual band 2,4Ghz 802.11b/g/n/ac, 802.11 ac 5Ghz, chiffrement WEP, WPA, WPA2 • NVIDIA SHIELD TV : descriptif sur www.nvidia.fr/shield/shield-tv/
DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION DE L'ACCES	• 10 jours à 3 semaines à compter de la date de souscription • > 4 semaines suivant le déploiement du réseau et les éventuelles contraintes d'accès et d'autorisations en partie privative ou sur le domaine de la copropriété et/ou travaux en voirie publique complémentaires.
RACCORDEMENT AU RESEAU FIBRE OPTIQUE	INCLUS pour un raccordement Standard *Sur devis pour autres types de raccordement et dans le cas d'étude technique et travaux supplémentaires spécifiques nécessaires au raccordement (sous réserve d'acceptation du client)* *Hors pose de goulotte, gaines et percement de dalles.* *Les travaux ou aménagements spécifiques en partie privative (à l'intérieur et/ou l'extérieur du domicile) nécessaires au raccordement du domicile à la fibre restent à la charge du Client ainsi que les éventuels travaux d'adduction.*
FRAIS D'ACTIVATION	OFFERTS au lieu de 69€ TTC

Kiwi est une marque déposée de CELESTE
SAS au capital de 6 241 300 € - RCS Meaux – Siège social : 20 Rue Albert Einstein - 77420 Champs-sur-Marne

DEPOT DE GARANTIE DU MATERIEL	Aucun
CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	• Résiliation effective dans un délai de 10 (dix) jours à compter de la réception de la demande dans le respect des engagements contractuels En cas de résiliation anticipée pendant la période initiale de 12 mois, sauf cas précisés aux CGA, le Client est redevable des mensualités restant à courir • Frais de fermeture de l'accès : 49€ TTC
COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES	Appels vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, les fixes des DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Islande, Israël, Irlande, Italie, Japon, Luxembourg, Malaisie, Malte, Mayotte, Mexique, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Venezuela. Hors numéros courts, spéciaux et satellitaires ou support de services spéciaux nationaux ou internationaux autres que communications interpersonnelles Les communications émises en dehors du forfait sont facturées, à la seconde, dès la première seconde, sans coût de mise en relation, aux tarifs en vigueur ci-après détaillés.
MISE EN SERVICE DE LA PORTABILITE DU NUMERO ACTUEL	Gratuite
SERVICES CLIENTS	• Assistance Commerciale : 09 80 50 12 12 (temps d'attente et appels gratuits depuis la ligne fixe Kiwi - coût d'une communication locale depuis un mobile ou la ligne fixe d'un autre opérateur, consulter ses tarifs) - du lundi au jeudi : 9h-12h30 et 14h-18h30, - le vendredi : 9h-12h30 et 14h-17h30 • Assistance Technique : numéro communiqué lors de la souscription (temps d'attente et appels gratuits depuis la ligne fixe Kiwi - coût d'une communication locale depuis un mobile ou la ligne fixe d'un autre opérateur, consulter ses tarifs) - du lundi au samedi de 8h à 20h en continu • Assistance Commerciale et Technique en ligne : gratuite(3) • Adresse postale : CELESTE – Service Kiwi Fibre Optique - 1, avenue Pierre-Gilles de Gennes – 81000 ALBI
INDEMNITE FORFAITAIRE EN CAS DE NON RESTITUTION OU DETERIORATION DES EQUIPEMENTS ET DE DEGRADATION OU DISPARITION D'UN ELEMENT DU BOITIER OPTIQUE	• KiwiBox : 200€ • Passerelle Multimédia NVIDIA SHIELD TV : 229€ (V2) • Boîtier Optique ONT : 120€ • Remote SHIELD TV (télécommande) : 55€ • Autre accessoire manquant : 20€/accessoire – Défaut d'aspect : 20€ • Emballage d'origine NVIDIA SHIELD TV manquant : 30€
DEPOT DE GARANTIE EN CAS DE PAIEMENT PAR CHEQUE	250 €
PENALITES DE RETARD EN CAS DE DEFAUT DE PAIEMENT	Une fois et demi le taux d'intérêt légal des sommes dues à compter de l'envoi de la première relance
FRAIS DE TRAITEMENT ET DE GESTION D'UN IMPAYE**	8 €
FRAIS D'INTERVENTION D'UN TECHNICIEN	• 49€ à 135€ selon type d'interventions et secteurs • sur devis pour prestations spécifiques • Déplacement à tort SAV : 149€

(1) Appels depuis un téléphone raccordé à la KiwiBox – Communications vers les numéros fixes géographiques des tranches 01 à 05 et les numéros fixes de la tranche 09 – Communications vers les numéros mobiles des opérateurs tiers et MVNO en France métropolitaine - Liste des destinations incluses ci-dessus mentionnées - (2) Uniquement en HDMI 2.0 avec téléviseur compatible – Compatibilité 4K HDR avec équipement terminal adéquat - Services et contenus accessibles après acceptation des conditions générales d'utilisation de Google. Inscription obligatoire pour le Google Play Store. L'accès aux services, contenus et applications de certains éditeurs et fournisseurs peut exiger des achats et/ou abonnements supplémentaires. Android TV, Google Play sont des marques Google Inc. NVIDIA Games est une marque NVIDIA Corp. – (3) Hors coûts de communications depuis un autre réseau que Kiwi.

Les tarifs indiqués s'entendent TTC. Le prix de l'abonnement Kiwi est facturé à l'abonné sur une base forfaitaire et mensuelle, à terme à échoir, excepté pour le premier mois dont la facturation s'effectue prorata temporis à terme échu et reportée sur la facture émise au titre du mois suivant et vient s'ajouter à celle-ci. Les Frais d'activation ainsi que les éventuelles consommations en dehors du forfait Kiwi (communications téléphoniques, services optionnels, intervention…) sont exigibles à terme échu. La facturation débute le jour ouvré suivant la mise en service de l'accès ou de la livraison des équipements (KiwiBox et passerelle multimédia). ** Le cas échéant, frais facturés dans le respect de l'article L.224-7 du Code de la Consommation.

Kiwi est une marque déposée de CELESTE
SAS au capital de 6 241 300 € - RCS Meaux – Siège social : 20 Rue Albert Einstein - 77420 Champs-sur-Marne

TARIFS DES COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES KIWI

Facturation à la seconde, dès la première seconde, sans coût de mise en relation.

Destinations	TARIFS (en € TTC/min)	
	Vers les fixes	**Vers les mobiles**
France métropolitaine	**inclus**	**inclus**
DOM et TOM Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, La Réunion.	**inclus**	0.422
Saint Barthélémy, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon.	0.152	
Europe Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède, Slovaquie.	**inclus**	0.228
Bulgarie, Lettonie, Lituanie, Slovénie.	0.228	
Reste Europe 1 et Amérique du Nord 1 Andorre, Canada, Etats-Unis, Islande, Norvège, Suisse.	**inclus**	Etats-Unis & Canada inclus 0.378
Açores, Guernesey, Vatican, Jersey, Liechtenstein, Monaco.	0.108	
Maghreb Algérie, Maroc, Tunisie	0.297	0.567
Amérique du Nord 2 et Reste Europe 2 Alaska, Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Féroé (îles), Gibraltar, Groenland, Hawaii (îles), Macédoine, Moldavie, Monténégro, Saint Marin, Turquie, Ukraine, Serbie.	0.297	0.567
Afrique et Océanie Afrique du Sud (rép.), Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (rép.), Comores, Congo, Congo (rép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Polynésie française, Rwanda, Sao Tome et Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Léone, Somalie, Soudan, St Hélène, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Wallis-et-Futuna, Zambie, Zimbabwe.	0.720	0.990
Amérique Centrale Mexique	**inclus**	1.044
Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes (îles), Bonaire, Cayman (îles), Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominicaine (rép.), Dominique, El Salvador, Falkland (îles), Grenade, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Montserrat (île), Nicaragua, Panama, Porto Rico, Saba, St Christophe, Ste Lucie, St-Eustache (île), St Kitts et Nevis, St Marteen, St Vincent et Grenadine, Trinité et Tobago, Turks et Caicos (îles), Vierges américaines (îles), Vierges britanniques (îles).	0.774	
Amérique du Sud Argentine, Brésil, Chili, Venezuela.	**inclus**	0.711
Bolivie, Colombie, Equateur, Guyane, Paraguay, Pérou, Suriname, Uruguay.	0.441	
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle Zélande Australie, Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Singapour, Taiwan, Thaïlande.	**inclus**	0.576
Azerbaïdjan, Emirats Arabes Unis, Georgie, Kirghizistan, Palestine, Philippines, Russie, Tadjikistan, Turkménistan.	0.306	
Asie 2 et reste Océanie Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bengladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji (îles), Guam, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives, Mariannes (îles), Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie Nouvelle Guinée, Qatar, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidental, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yémen.	0.846	1.116
Numéros spéciaux en 08 et numéros courts *Pour toute question technique ou commerciale concernant ces numéros, contacter le fournisseur du service.*	Tarifs consultables sur www.tarifsva.org	

Kiwi est une marque déposée de CELESTE
SAS au capital de 6 241 300 € - RCS Meaux – Siège social : 20 Rue Albert Einstein - 77420 Champs-sur-Marne