



# Offre TWIN - Fiche d'informations standardisée

## & Grille tarifaire

applicable à compter du 13.01.2023

### Fibre Optique

**Sous conditions d'éligibilité :** Offre réservée aux particuliers sous réserve d'éligibilité, de compatibilité technique et du raccordement effectif du domicile du Client. Conditions d'éligibilité disponibles sur [www.kiwi-fibre.fr](http://www.kiwi-fibre.fr) ou au 09 80 50 12 12 (*appel local*)

<b>PROMOTION</b> <b>DUREE DE LA PROMOTION</b> <b>DESCRIPTION DE LA PROMOTION</b>	<p style="text-align: center;"><b>Offre spéciale Vendredi 13 « Année GIGAntesque »</b></p> <p style="text-align: center;"><b>29.90€ TTC/mois pendant 3 mois*</b>  <b>et 69€ TTC offerts sur l'Activation des Services</b></p> <p style="text-align: center;">pour toute nouvelle souscription entre le 13/01/2023 et le 16/01/2023  non cumulable avec d'autres promotions en cours</p> <p style="text-align: center;">(soit une réduction tarifaire de 5€ par mois et l'activation offerte au lieu de 69€ TTC)</p>
<b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE</b>	<p style="text-align: center;"><b>34.90€ TTC /mois</b></p>
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Accès Internet Très-Haut-Débit</b> incluant : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 Boîtes mail de 1Go chacune</li> <li>- Antivirus et Antispam de messagerie</li> <li>- Accès Webmail</li> <li>- Contrôle parental</li> </ul> </li> <li>● <b>Service de Téléphonie</b> incluant : <ul style="list-style-type: none"> <li>- une ligne téléphonique avec l'attribution d'un numéro,</li> <li>- appels illimités<sup>(1)</sup> vers les postes fixes en France métropolitaine et de 50 destinations dont les DOM</li> <li>- autres services inclus : messagerie vocale, signal d'appel, présentation du numéro, parution annuelle, facture détaillée...</li> </ul> </li> </ul>
<b>EQUIPEMENTS</b>	<b>INCLUS KiwiBox</b>
<b>DUREE D'ENGAGEMENT</b>	<b>Contrat à durée indéterminée avec période minimale d'engagement de 12 mois</b>
<b>DEBIT ESTIME</b>	Débit maximum disponible jusqu'à 1 Gbit/s en réception et jusqu'à 1 Gbit/s en émission sur les départements 01, 14, 34, 54, 74, 77, 80 et 91 et jusqu'à 200Mbit/s en émission sur les départements 11, 31, 66 et 82 Débit maximum disponible jusqu'à 100 Mbit/s en réception et jusqu'à 100 Mbit/s en émission sur les autres secteurs (sous réserve de disposer d'un équipement compatible)
<b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Technologie fibre optique FTTH (Fiber To The Home)</li> <li>● KiwiBox : routeur avec technologie sans fil WiFi dual band 2,4Ghz 802.11b/g/n/ac, 802.11 ac 5Ghz, chiffrement WEP, WPA, WPA2 - WPS</li> </ul>
<b>DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION DE L'ACCES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2 à 4 semaines à compter de la date de souscription</li> <li>● &gt; 4 semaines suivant le déploiement du réseau et les éventuelles contraintes d'accès et d'autorisations en partie privative ou sur le domaine de la copropriété et/ou travaux en voirie publique complémentaires.</li> </ul>
<b>RACCORDEMENT AU RESEAU FIBRE OPTIQUE</b>	<b>INCLUS pour un raccordement Standard</b>  <i>Sur devis pour autres types de raccordement et dans le cas d'étude technique et travaux supplémentaires spécifiques nécessaires au raccordement (sous réserve d'acceptation du client)</i>  <i>Hors pose de goulotte, gaines et percement de dalles.</i> <i>Les travaux ou aménagements spécifiques en partie privative (à l'intérieur et/ou l'extérieur du domicile) nécessaires au raccordement du domicile à la fibre restent à la charge du Client ainsi que les éventuels travaux d'adduction.</i>
<b>FRAIS D'ACTIVATION</b>	<b>OFFERT 69€ TTC (règlement au comptant ou en 2 ou 3 fois sans frais)</b>
<b>DEPOT DE GARANTIE DU MATERIEL</b>	<b>Aucun</b>
<b>CONDITIONS DE RESILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Résiliation effective dans un délai de 10 (dix) jours à compter de la réception de la demande dans le respect des engagements contractuels</li> <li>En cas de résiliation anticipée pendant la période initiale de 12 mois, sauf cas précisés aux CGA, le Client est redevable des mensualités restant à courir</li> <li>● Frais de fermeture de l'accès : 49€ TTC</li> </ul>



COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES	Appels vers les fixes de France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Islande, Israël, Irlande, Italie, Japon, Luxembourg, Malaisie, Malte, Mayotte, Mexique, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Venezuela. Hors numéros courts, spéciaux et satellitaires ou support de services spéciaux nationaux ou internationaux autres que communications interpersonnelles Les communications émises en dehors du forfait sont facturées, à la seconde, dès la première seconde, sans coût de mise en relation, aux tarifs en vigueur ci-après détaillés.
OPTION « APPELS VERS LES MOBILES »	+3€/mois : appels illimités vers les mobiles <sup>(2)</sup> en France métropolitaine – sans engagement
MISE EN SERVICE /CONSERVATION DE LA PORTABILITE DU NUMERO ACTUEL	Gratuite
SERVICES CLIENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistance Commerciale : 09 80 50 12 12 (temps d'attente et appels gratuits depuis la ligne fixe Kiwi - coût d'une communication locale depuis un mobile ou la ligne fixe d'un autre opérateur, consulter ses tarifs) - du lundi au jeudi : 9h-12h30 et 14h-18h30, - le vendredi : 9h-12h30 et 14h-17h30</li> <li>Assistance Technique : numéro communiqué lors de la souscription (temps d'attente et appels gratuits depuis la ligne fixe Kiwi - coût d'une communication locale depuis un mobile ou la ligne fixe d'un autre opérateur, consulter ses tarifs) - du lundi au samedi de 8h à 20h en continu</li> <li>Assistance Commerciale et Technique en ligne : gratuite<sup>(2)</sup></li> <li>Adresse postale : CELESTE – Service Kiwi Fibre Optique - 1, avenue Pierre-Gilles de Gennes – 81000 ALBI</li> </ul>
INDEMNITE FORFAITAIRE EN CAS DE NON RESTITUTION OU DETERIORATION DES EQUIPEMENTS ET DE DEGRADATION OU DISPARITION D'UN ELEMENT DU BOITIER OPTIQUE	KiwiBox : 200 € Boîtier Optique : 299 € Autre accessoire manquant : 20€/accessoire Défaut d'aspect : 20€
DEPOT DE GARANTIE EN CAS DE PAIEMENT PAR CHEQUE	250 €
PENALITES DE RETARD EN CAS DE DEFAULT DE PAIEMENT	Une fois et demi le taux d'intérêt légal des sommes dues à compter de l'envoi de la première relance
FRAIS DE TRAITEMENT ET DE GESTION D'UN IMPAYE*	8 €
FRAIS D'INTERVENTION D'UN TECHNICIEN	<ul style="list-style-type: none"> <li>49 € à 135 € selon type d'interventions et zones géographiques</li> <li>sur devis pour prestations spécifiques</li> </ul>
AUTRES EQUIPEMENTS (EN OPTION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Câble RJ45 : 1,20€/ml</li> </ul>

(1) Appels depuis un téléphone raccordé à la KiwiBox – Communications vers les numéros fixes géographiques des tranches 01 à 05 et les numéros fixes de la tranche 09 – Liste des destinations incluses ci-dessus mentionnées - (2) Communications vers les numéros mobiles d'opérateurs tiers en France métropolitaine depuis un téléphone raccordé à la KiwiBox, à l'exception des numéros spéciaux, et de restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles.

Les tarifs indiqués s'entendent TTC. Le prix de l'abonnement Kiwi est facturé à l'abonné sur une base forfaitaire et mensuelle, à terme à échoir, excepté pour le premier mois dont la facturation s'effectue prorata temporis à terme échu et reportée sur la facture émise au titre du mois suivant et vient s'ajouter à celle-ci. Les Frais d'activation ainsi que les éventuelles consommations en dehors du forfait Kiwi (communications téléphoniques, autres services optionnels, intervention...) sont exigibles à terme échu. La facturation débute le jour ouvré suivant la mise en service de l'accès ou de la livraison des équipements.

Option « Appels vers les mobiles » : facturation mensuelle forfaitaire à terme à échoir excepté pour le premier mois dont la facturation s'effectue à terme échu, au montant mensuel de l'option, quelle que soit la date de mise en service. Cette facturation est reportée sur la facture du mois suivant et vient s'ajouter à celle-ci. En cas de résiliation par le Client en cours de période de facturation, ce dernier reste redevable du montant mensuel de l'option quel que soit la date de résiliation. \*Le cas échéant, frais facturés dans le respect de l'article L.224-7 du Code de la Consommation.



## TARIFS DES COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES KIWI

Facturation à la seconde, dès la première seconde, sans coût de mise en relation.

Destinations	TARIFS (en € TTC/min)	
	Vers les fixes	Vers les mobiles
<b>France métropolitaine</b>	<b>inclus</b>	<b>0.15</b>
<b>DOM et TOM</b> Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, La Réunion.  Saint Barthélémy, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon.	<b>inclus</b>	0.422
	0.152	
<b>Europe</b> Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède, Slovaquie.  Bulgarie, Lettonie, Lituanie, Slovénie.	<b>inclus</b>	0.228
	0.228	
<b>Reste Europe 1 et Amérique du Nord 1</b> Andorre, Canada, Etats-Unis, Islande, Norvège, Suisse.  Açores, Guernesey, Vatican, Jersey, Liechtenstein, Monaco.	<b>inclus</b>	0.378
	0.108	
<b>Maghreb</b> Algérie, Maroc, Tunisie	0.297	0.567
<b>Amérique du Nord 2 et Reste Europe 2</b> Alaska, Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Féroé (îles), Gibraltar, Groenland, Hawaii (îles), Macédoine, Moldavie, Monténégro, Saint Marin, Turquie, Ukraine, Serbie.	0.297	0.567
<b>Afrique et Océanie</b> Afrique du Sud (rép.), Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (rép.), Comores, Congo, Congo (rép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Polynésie française, Rwanda, Sao Tome et Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Léone, Somalie, Soudan, St Hélène, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Wallis-et-Futuna, Zambie, Zimbabwe.	0.720	0.990
<b>Amérique Centrale</b> Mexique	<b>inclus</b>	
Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes (îles), Bonaire, Cayman (îles), Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominicaine (rép.), Dominique, El Salvador, Falkland (îles), Grenade, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Montserrat (île), Nicaragua, Panama, Porto Rico, Saba, St Christophe, Ste Lucie, St-Eustache (île), St Kitts et Nevis, St Marteen, St Vincent et Grenadine, Trinité et Tobago, Turks et Caicos (îles), Vierges américaines (îles), Vierges britanniques (îles).	0.774	1.044
<b>Amérique du Sud</b> Argentine, Brésil, Chili, Venezuela.  Bolivie, Colombie, Equateur, Guyane, Paraguay, Pérou, Suriname, Uruguay.	<b>inclus</b>	0.711
	0.441	
<b>Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle Zélande</b> Australie, Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Singapour, Taiwan, Thaïlande.  Azerbaïdjan, Emirats Arabes Unis, Georgie, Kirghizistan, Palestine, Philippines, Russie, Tadjikistan, Turkménistan.	<b>inclus</b>	0.576
	0.306	
<b>Asie 2 et reste Océanie</b> Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji (îles), Guam, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives, Mariannes (îles), Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie Nouvelle Guinée, Qatar, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentale, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yémen.	0.846	1.116
<b>Numéros spéciaux en 08 et numéros courts</b> <i>Pour toute question technique ou commerciale concernant ces numéros, contacter le fournisseur du service.</i>	Tarifs consultables sur <a href="http://www.tarifsva.org">www.tarifsva.org</a>	

